

附件六之一

彰化縣 109 學年度國民中小學學生獨立研究作品徵選

作品說明書(封面)

作品編號：

組別

國小組

國中組

數學類

自然與生活科技類

人文社會類

作品名稱：幫助星星兒看見光找到愛—肯納相關議題之探討

彰化縣 109 學年度國民中小學學生獨立研究作品徵選 作品說明書（內文）

第一階段 研究訓練階段

一、 近二年學校獨立研究課程之規劃

- （一）提供專題研究相關課程，以指導獨立研究之方式進行。
- （二）學生以個人或分組方式進行獨立研究，分為數學、自然與生活科技及人文社會三組。
- （三）教導學生從課本延伸尋找相關議題，進而設計相關實驗或問卷進行主題探究，最後將研究結果進行歸納整理。
- （四）增進各類別獨立研究經驗及心得之相互交流。

二、 學校如何提供該生獨立研究訓練

- （一）規劃獨立研究基礎能力課程與實作課程。
- （二）安排不同主題課程及研習，訓練學生探索問題、資料蒐集、歸納分析及表達能力。
- （三）提供獨立研究相關訊息。

第二階段 獨立研究階段

一、研究動機

每到中秋節家人就會預訂彰化肯納兒烘焙坊的禮盒來送人，我自己也非常喜歡肯納兒烘焙坊的手工餅乾，吃了這麼多年肯納兒烘焙坊的手工餅乾，突然發現自己對肯納兒並不是很了解，媽媽說這些肯納兒是慢飛天使，因為發展遲緩或是表達困難的問題，在完成學業後，雖然有工作意願，但因工作能力較為不足，無法進入競爭性就業市場，面臨無處可去的窘境，肯納兒烘焙坊庇護工場及肯納小作所的成立，讓這些慢飛天使有適當的去處，學習自力更生的能力。聽媽媽這麼解釋，我忽然很想深入瞭解這群慢飛天使們，在離開學校後，他們可以做哪裡事情?我們又可以怎麼幫助他們呢?

二、擬定正式計畫、研究問題及工作進度表

(一)擬定正式計畫

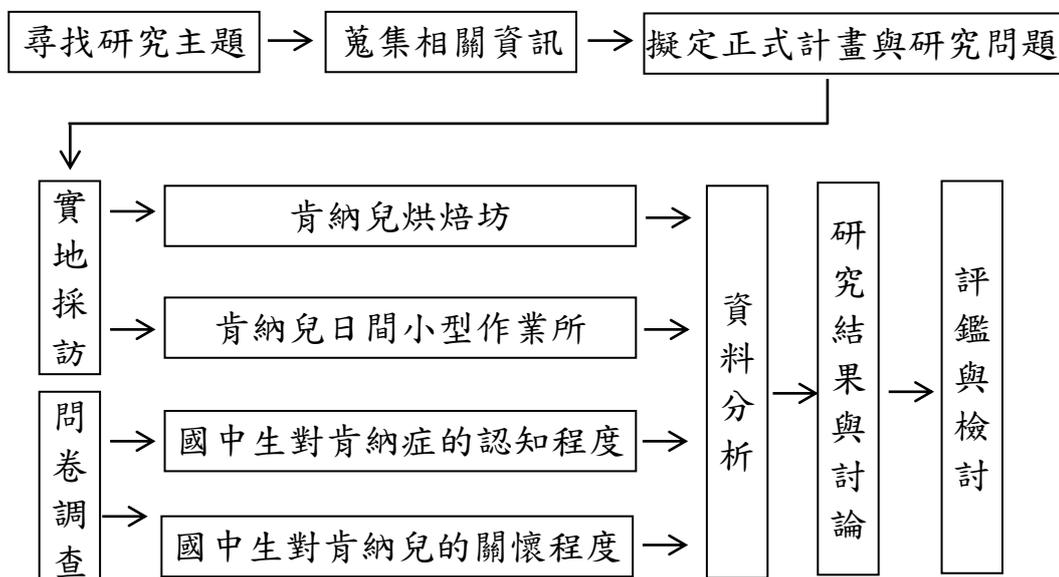


圖 2-1 研究計畫圖

(二)研究問題

- 1、訪問及了解彰化肯納兒烘焙坊的經營概況
- 2、訪問及了解彰化肯納兒日間小型作業所的經營概況
- 3、探討國中生對肯納症的認知程度
- 4、探討國中生對肯納兒的關懷程度。

(三)工作進度表

表 2-1 工作進度表

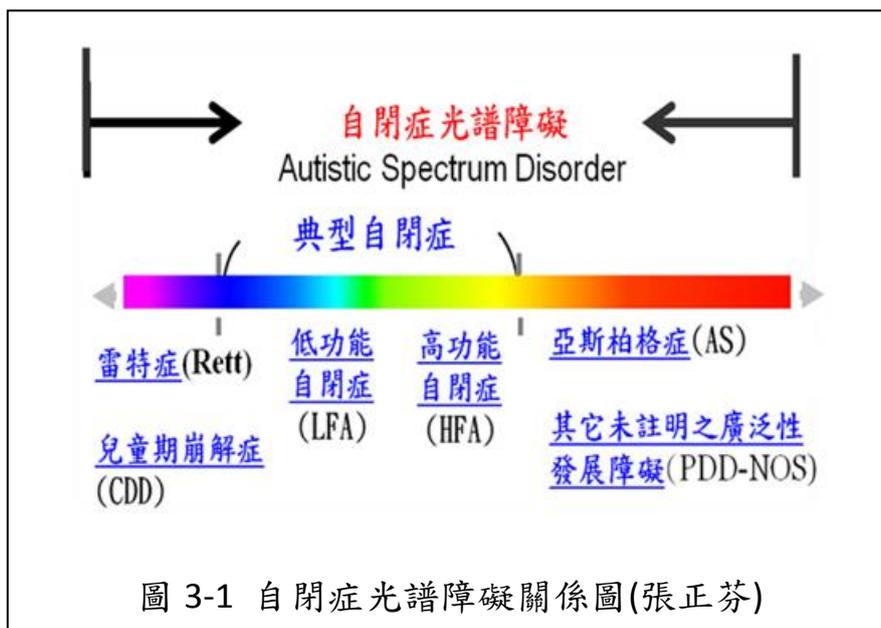
	尋找研究主題	蒐集相關資訊	擬定正式計畫與研究問題	實地採訪與問卷調查	資料分析	研究結果與討論	評鑑與檢討
7/1-7/5							
7/6-7/12							
7/13-7/19							
7/20-7/26							
7/27-8/2							
8/3-8/9							
8/10-8/16							
8/17-8/23							
8/24-8/30							
8/31-9/3							
9/4-9/10							
9/11-9/17							

三、彙整相關文獻

(一)自閉症譜系障礙(ASD)

精神疾病的診斷與數據手冊第五版(DSM-5)2013年將自閉症診斷名稱由廣泛性發展障礙改為「自閉症譜系障礙(Autism Spectrum Disorder, 簡稱 ASD)」或「泛自閉症障礙」,新的名稱包括原來的自閉症、亞斯伯格症、兒童時期崩解症、未分類的廣泛性發展障礙等疾病名稱,也就是過去大家常聽到的自閉症、亞斯伯格,都將統稱為自閉症譜系障礙(維基百科,2019)。

就像光譜的各種色彩,每種顏色都象徵著自閉症可能的症狀或伴隨可能出現的特質,像語言能力及智能狀況,而深淺顏色就代表症狀的嚴重程度,每一個自閉症都是一道獨一無二的光譜,這樣的診斷描述及分級更貼切自閉症的狀況,也更能反應出自閉症的優缺點(維基百科,2019)。



DSM-5 將「社交互動缺損」與「溝通缺損」二者歸為同一大類,因此原先的三個臨床診斷的範圍便成為兩個臨床診斷:

1. 社交溝通及社會互動上的缺損。

自閉症患者缺乏學習認識自己與他人的關係以及基本社

交應對的能力，因此從幼兒時期起，便可能出現不理人、不看人、對人缺少反應、不容易和親人建立親情關係、缺少一般兒童的自動自發模仿學習能力、無法和小朋友遵守共同的規則一起玩耍，難以體會別人的情緒和感受，不會以一般人能接受及理解的方法表達自己的情感及想法等方面等的困難(財團法人台北市自閉兒社會福利基金會，2020)。

自閉症在了解他人的口語、肢體語言、或以語言、手勢、表情來表達意思等方面，都有不同程度的困難度。大約有 30%~50%的自閉症兒童沒有溝通性的語言；而有語言的自閉症兒童，也常表現出鸚鵡式仿說、代名詞反轉、答非所問、聲調缺乏變化等特徵，即使具備高功能的語文表達能力，在「語言運用」上也會出現困難，常有對答不得要領的困難。

2. 固定的興趣及重複的行為。

自閉症兒童常有一些和一般兒童不同的固定習慣或玩法，如出門要走一定的路線，特殊固定的衣、食、住、行習慣，狹窄而特殊的興趣，玩法單調反覆缺乏變化，環境佈置固定等，如果稍有改變，就因不能接受而抗拒、哭鬧(財團法人台北市自閉兒社會福利基金會，2020)。

(二)肯納症

「肯納症」(Kanner's Syndrome)就是一般俗稱「自閉症」的正名。1943年，美國的肯納(Leo Kanner)醫師發現了自閉症(Autism)這個族群，故又稱肯納症。然而這個名詞也讓他們帶來不少困擾，以為他們可以自行「打開心扉、走出封閉」。其實在醫學上，自閉症是起因於不明原因的腦傷所導致的「廣泛性發展遲緩」，造成在認知、語言、知覺等方面產生學習的困難，尤其是在學習人際溝

通技巧上更是如此，台灣最近開始改用肯納症來稱呼自閉症(財團法人台灣肯納自閉症基金會，2020)。

自閉症是因腦部功能異常而引致的一種發展障礙(財團法人台灣肯納自閉症基金會，2020)，徵狀通常在幼三歲前出現。常伴隨有智障、癲癇、過度活躍、退縮及鬧情緒等問題。患有自閉症的患者在日常生活中有三大障礙：人際關係障礙、語言表達障礙及行為障礙(財團法人彰化縣自閉症肯納家長協會，2020)。

自閉症出現在第一胎男嬰的機會比較高，大約是萬分之三至萬分之五，而男性的出現率又較女性高出三至四倍。截至目前為止，並沒有藥物可以根治自閉症。由於自閉症學生的個別差異極大，加上致病的原因不明確，因此暫時尚未能發展出一套完全有效的治療方法。然而，藉著行為治療、認知教學、感覺統合訓練、語言溝通訓練等，可以減輕自閉症帶來的影響(財團法人台中市自閉症教育協進會，2020)。

(三)亞斯伯格症候群(AS)

1944年維也納的小兒科醫師翰斯•亞斯伯格(Hans Asperger)率先提出關於亞斯伯格的案例報告，在他的博士論文中描述了四個男孩，在語言、社會和認知能力異於一般兒童，亞斯伯格醫師將這類人格方面異常稱為「自閉式的精神異常」，但遺憾的是亞斯伯格醫師的文章是以德文發表，在當時並未獲得學界廣泛的注意。直到1981年精神科醫師羅娜•吳引(Lorna Wing)引用「亞斯伯格症(Asperger Syndrome，簡稱AS)」這個名詞來描述個案的臨床特徵，文中詳述一群孩子和成人的特質，有些孩子在幼年時有典型自閉症的特質，但隨著年齡的增長，發展出流利的語言能力，並會想與人互動，但進一步的社教技巧和對話，仍有明顯的困難，這一族群的症狀，更符合亞斯伯格醫師的描述，西方世界才開始關注這一族群個案(林口長庚兒童心智科，2014)。

在追蹤亞斯柏格症兒童長大成人後的狀況發現，有些輕微、高功能的自閉症患者在學業、社會適應、工作能力、社交關係上和亞斯柏格症並沒有明顯的差異性，這或許可以做為亞斯柏格症其實是一種比較輕微的高功能自閉症的說法(財團法人台北市自閉兒社會福利基金會，2020)。

但因亞斯常被誤認為是高智商、有才華、誠實、白目的天才怪咖，因為浮濫診斷、亂貼標籤，讓真正需要治療的家屬以為小孩長大就會好，所以 2012 年美國醫學會決定取消亞斯柏格這個病名，2014 年「精神疾病的診斷與數據手冊第五版(DSM-5)正式移除了亞斯柏格，最大的改變的亞斯柏格已經不是一個病名，而是形容人格特質的詞彙。

(四)世界關懷自閉症日

聯合國大會於 2007 年決議，從 2008 年起訂定每年 4 月 2 日為世界關懷自閉症日(World Autism Awareness Day，簡稱 WAAD)，目的在提醒全世界提高對自閉症的認識程度，更加關注自閉症患者，過去一直認為自閉症非常罕見，但根據美國 Autism Partnership(AP)機構 2020 年公布最新自閉症譜系障礙的患病率為每 59 名兒童當中有一名患有自閉症，比起 2002 年所知的自閉症發病率為 1/150 高出許多，為強調這個比例的重要性，WAAD 將幫助世人認識自閉症是當前日趨嚴重的全球性健康危機，WAAD 活動有利於提高並增強全世界人民對自閉症的認識，同時將有關自閉症早期診斷和早期干預治療的重要性資訊傳達給世人(維基百科，2018)。

為響應這特別的日子，世界各地每一年都會發起「點亮藍燈、繫上藍絲帶」行動，宣導對自閉症的認識，提醒社會大眾發揮同理心，建立互助關懷的社會責任(財團法人中華民國自閉症基金會，2020)。為什麼要點藍燈呢?因為與自閉症患者對話時，常會雞同

鴨講，而認為他們是來自「外星」或「外太空」，為去汙名化，改稱為「星星兒」，自閉症兒童，像天上的星星，一人一世界，沉浸在自己的小世界裡，浩瀚宇宙是藍色的，點亮藍燈象徵他們回到母親的懷抱，得到溫暖和關懷（李容珍報導，2019）。

根據衛生福利部的統計資料顯示，台灣自閉症的人口數在2019年底共有15,439人，由人口數據顯示台北市、新北市自閉症人口數共高達6,811人，占全國約44%，若與10年前資料相較，自閉症增加1.5倍，可以說是國內各障礙類別中，人口數增加最快的族群，自閉症目前盛行率約為每48人口中有一名，男女患者的比例約為4.5：1(財團法人中華民國自閉症基金會，2020)。



圖 3-2 因亞斯伯格基因所攜帶的各種能力與智慧，屢次在人類演化和文明發展帶來卓越貢獻，特別選用益智絲帶(Puzzle ribbon)作為自閉症關懷絲帶(桃園市政府社會局，2018)。

(五)彰化縣庇護工場

彰化縣勞工處結合民間資源共設置5處庇護工場，庇護性就業之身心障礙者受勞動基準法之保障，但其所領薪資得依產能核薪。所謂的「庇護」是指身心障礙者有就業意願，但無法進入一班競爭性的就業市場工作，需提供長期就業支持(資料來源：彰化縣政府勞工處)。

1. 社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會附設愛加倍庇護工場

- (1) 協會於民國 93 年成立，民國 97 年成立附設喜樂愛加倍庇護工場，為彰化縣第一家立案通過的庇護工場，更於民國 103 年結合觀光，為全台第一家以觀光結合公益印刷之庇護觀光工廠，以生命教育體驗為主題，位於芳苑鄉工業區一路 131 號。
 - (2) 營業項目：電腦美工設計商品、個性化轉印商品、文具印刷品、天然手工皂商品、Still 咖啡系列商品等。
2. 社團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會附設慈恩庇護休閒農場
- (1) 協會於民國 95 年成立，位於二林鎮，設有慈恩家園與慈恩庇護農場，因二林地區經濟型態主要以農業為主，借由指導身心障礙者養殖蚯蚓，推廣友善大地、綠能環保為主軸，並積極規劃全台第一家休閒庇護農場的成立。
 - (2) 營業項目：苗木、蔬果、手工香皂、有機肥料、環境綠美化工程、咖啡加工銷售、家禽銷售等。
3. 社團法人彰化縣自閉症肯納家長協會附設肯納兒烘焙坊
- (1) 協會於民國 97 年成立，位於彰化市，於民國 101 年成立肯納兒烘焙坊庇護工場，目前有 3 位教服員及 18 位智力障礙及自閉症的庇護員(We care you 關愛無礙)。
 - (2) 營業項目：手工餅乾、鳳梨酥、小月餅、麵包等。
4. 彰化縣陽光弱勢團體關懷協會附設愛心機車美容工場坊
- (1) 協會於民國 102 年在縣府積極輔導協助下，在員林鎮成立彰化縣第 4 家庇護工場「愛心機車美容工場」。
 - (2) 營業項目：清洗機車、機車美容等。
5. 驛站庇護工場
- (1) 驛站庇護工場是縣內第五個成立的庇護工場，也是第一次有企業願意來從事相關工作。
 - (2) 營業項目：加工與包裝及組裝、五金零件吊掛等。

(六)彰化縣日間小型作業所

針對無法進入庇護性就業服務場域之身心障礙朋友，社區日間作業所提供以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔，以協助身心障礙者適應能力及生活品質。彰化縣社會處結合民間資源共設置 14 處日間小型作業所(資料來源：彰化縣政府社會處)。

1. 社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會-芳苑據點。
2. 社團法人彰化縣自閉症肯納家長協會-秀水據點。
3. 社團法人彰化縣自閉症肯納家長協會-永靖據點。
4. 社團法人彰化縣康復之友協會-彰化市據點。
5. 社團法人彰化縣小嶺頂愛啟兒關懷協會-員林據點。
6. 財團法人天主教會彰化縣私立聖母聖心啟智中心-鹿港據點。
7. 財團法人基督教瑪喜樂社會福利基金會-田尾及喜樂小作所。
8. 財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會-二林據點。
9. 社團法人彰化縣家樂福人文生活關懷協進會-員林據點。
10. 台灣共創技藝發展協會-員林建國路據點。
11. 財團法人天主教會台中教區附設台灣省私立慈愛殘障教養院-彰化市據點。
12. 彰化縣心語慢飛天使關懷協會-社頭據點。
13. 彰化縣愛吾礙慢飛天使關懷協會-員林據點。
14. 財團法人天主教慈愛教養院-於民國 109 年 8 月全台首創與超商 7-11 企業合作的「熊快樂日間作業所」。

(七)彰化縣自閉症家長協會、肯納兒烘焙坊及肯納小作所

97 年 8 月 24 日由自閉症家長發起，經彰化縣政府社會局核准立案的非營利社團法人，以協助自閉症相關障礙者，經由醫療、教育、復健、職訓、就業及安養等相關服務得以增進其人際關係，促進正常語言發展，具備社會化生活能力為宗旨的家長團體組織(財團法人彰化縣自閉症肯納家長協會，2020)。

彰化縣自閉症肯納家長協會為了改善自閉兒的就業困難，於民國 101 年分別籌設自閉兒庇護工場肯納兒烘焙坊及秀水肯納小作所，希望藉此為弱勢的自閉兒尋找出路，以訓練其獨立謀生的能力，在未來面臨老邁的父母親屬離去，自閉症孩子也能依循規律的生活作息繼續生活下去。

四、資料分析

(一) 訪談及了解彰化肯納兒烘焙坊的經營概況

為深入了解肯納兒烘焙坊庇護工場的經營概況，於是設計一些問題來訪問就服員。

表 4-1 「肯納兒烘焙坊庇護員工，共 18 位」背景資料表

項目		人數	百分比
性別	女性	12	66%
	男性	6	33%
障別	自閉症	5	27%
	智能障礙(輕度、中度)	11	61%
	視覺失調	1	6%
	思覺失調	1	6%
年資	1 年以下	3	17%
	1-5 年	2	11%
	5 年以上	13	72%
證照	烘焙丙級麵包證照	2	11%
	中式麵食丙級證照	1	6%
	丙級門市服務技術士證照	1	6%
交通工具	搭公車、火車	10	56%
	騎腳踏車	3	17%
	家長接送	5	27%

肯納兒烘焙坊 18 位庇護員工的年齡分布在 25-35 歲

資料來源：作者訪談整理

表 4-2 「肯納兒烘焙坊就服員，共 3 位」背景資料表

就服員	性別	學歷	畢業科系	工作年資
蔡老師	女	研究所	非相關	3 年
梁老師	女	大學	相關	2 年
李老師	女	大學	相關	1 年
外部督導	女	台中伊甸庇護工場主任，每月一次督導		

資料來源：作者訪談整理

表 4-3 「肯納兒烘焙坊」販售商品排行資料表

商品名稱	銷售排行榜
手工餅乾	1
鳳梨酥	2
堅果塔	3
麵包土司	4
小月餅(中秋節限定商品)	5
南棗核桃糕	6
南瓜子酥糖	7
杏仁瓦片	8

資料來源：作者訪談整理

表 4-4 「肯納烘焙坊就服員」訪談問題

訪談問題
(一)請問您來這邊工作多久?
(二)請問您畢業科系與現在的工作有相關嗎?
(三)請問您之前有在其他地方工作過嗎?
(四)請問您是如何決定從事庇護性就服員這份工作? 和您預期想像的工作內容相同嗎?
(五)請問需要具備哪些資格才能從事庇護性就服員?

-
- (六)請問您每天的工作內容有哪些?
- (七)請問進入庇護所工作至今印象最深刻的事情?對您有什麼影響?
- (八)請問您在工作中是否曾遇到困難?問題是否已解決?當時解決的方法及策略是什麼?
- (九)您覺得目前肯納烘焙坊最需要什麼幫助?
- (十)請問肯納烘焙坊目前的經營概況大致如何?主要資金來源是?
- (十一)請問庇護工場的營收狀況還能應付員工薪水嗎?
- (十二)請問政府有持續提供教育課程讓就服員提升專業知能嗎?
- (十三)請問工作到目前，您有什麼甘苦談嗎?
-

參訪肯納烘焙坊的過程讓我們印象深刻，因為中秋節的緣故，8月-9月這段時間，烘焙坊訂單比平常多，不管是庇護員工、就服員或是志工大家都非常的忙碌，不但星期六要加班，晚上也需要加班到晚上9點，但大家雖然忙碌，卻樂在其中，我們也幫忙製作鳳梨酥，雖然只有一點點時間，但能盡到一點點心力，也讓我們感到很開心，非常感謝就服員蔡老師、梁老師及幾位庇護員工，百忙之中撥空接受我們的訪問。



圖 4-1 訪問就服員梁老師，老師非常有耐心地回答我們問題



圖 4-2 訪問庇護員工，她非常熱情、開心的我們打招呼



圖 4-3 跟葉姓庇護員工一起合影



圖 4-4 幫忙將手工餅乾的袋子貼上貼紙



圖 4-5 跟著庇護員工一起製做鳳梨酥，將餡料包進麵糰裡



圖 4-6 跟著庇護員工一起製做鳳梨酥，用模具壓出形狀

資料分析：

1. 蔡老師和梁老師原先都是在肯納小作所分別協助行銷工作及擔任教保員的工作，後因肯納兒烘焙坊需要就服員，協會理事長因此邀請蔡老師及梁老師來幫忙，也因為有小作所的工作經驗，所以蔡老師和梁老師對肯納兒烘焙坊的工作性質大致清楚。這邊的就服員與庇護員工比為 1:6，目前有 3 位就服員，可以收 18 位庇護員工，18 位庇護員工的年齡介在 25 歲-35 歲之間，有 88% 為自閉症或輕中度智能障礙，72% 已在烘焙坊工作 5 年以上。肯納就服員的工作主要是服務庇護員工，協助庇護員工完成工作，每個月要完成每位庇護員工 2 篇記錄，紀錄內容包含工作、出缺席、個人表現及用藥等狀況。

2. 蔡老師表示以前很期待中秋節烤肉，現在中秋節是烘焙坊最忙的時候，晚上要加班到 9 點，所以現在對中秋節已經不期待了。但因為庇護員工的薪水是由營業收入來支付，所以大家雖然很辛苦，但也都做得心甘情願，因為烘焙坊是非營利單位，就服員的薪水是由勞工處給付，房租部分政府會補助一半，庇護員工依照產能核薪，庇護員工的薪水雖然不多，只有幾千元，但目前大致還可以正常順利營運。
3. 從事就服員須事先具備下列條件其中之一：
 - (1)大學相關科系畢業。
 - (2)非相關科系畢業，須修完勞動部開設相關課程 80 小時。
 - (3)取得就業服務乙級技術士證。若是具備上述其中之一的條件，就有機會到庇護工場擔任就服員的工作。
4. 肯納兒烘焙坊的庇護員工們的專長就是烘焙，目前有 2 位學員取得烘焙丙級麵包證照，1 位取得中式麵食丙級證照，另外有 1 位取得丙級門市服務技術士證照，也協助過 1 位庇護員工轉介到彰化市知名麵包店成為正式員工，截至目前已在麵包店工作 3 年。
5. 最後梁老師表示每天看到這些孩子這麼無憂無慮的生活，沒有煩惱，心情自然也會跟著愉快，當然偶爾孩子們會有個人情緒需要排解，也會有無力的時候，但常常過沒多久這些孩子就會自己調適好，又過來跟你說說笑笑的，梁老師覺得或許就是這樣的環境與力量支持著她，讓她願意繼續待在這裡守護著這群身障小天使們，當他們永遠的支柱。

(二) 訪談及了解彰化肯納日間小型作業所的經營概況

為深入了解肯納小作所的經營概況，於是設計一些問題來訪問社工及教保員。

表 4-5 「肯納小作所學員，共 20 位」背景資料表

	項目	人數	百分比
性別	女性	5	25%
	男性	15	75%
障別	自閉症	1	5%
	自閉症合併智能障礙	7	35%
	中重度+輕度智能障礙	7	35%
	智能障礙+慢性精神病患者	1	5%
	智能障礙+聽力障礙	1	5%
	唐氏症	2	10%
	智能障礙+聲音語言機能障礙	1	5%
年齡	18-30 歲	15	75%
	31-40 歲	5	25%
年資	6 個月以下	1	5%
	1 年未滿 2 年	3	15%
	2 年未滿 3 年	6	30%
	3 年未滿 4 年	1	5%
	3 年以上	9	45%

資料來源：作者訪談整理

表 4-6 「肯納小作所社工/教保員，共 4 位」背景資料表

職稱	性別	學歷	畢業科系	工作年資
社工	女	大學	相關	7 年
教保員 1	女	大學	相關	4 年
教保員 2	女	大學	相關	1 年
教保員 3	女	高中	非相關	近 1 年
內部督導	女	退休教師，無給職協助服務		
外部督導	女	暨南大學、台中特殊教育學校社工師		

資料來源：作者訪談整理

表 4-7 「肯納小作所」日常課程表

日期	課程表
上午	園藝活動/晨操/代工作業/社區適應/社區打掃/烹飪
下午	五金代工/音樂活動/影片欣賞/體適能運動/資源回收/ 自治會議/慶生會

資料來源：作者訪談整理

表 4-8 「肯納小作所社工/教保員」訪談問題

訪談問題
(一)請問您來這邊工作多久?
(二)請問您畢業科系與現在的工作有相關嗎?
(三)請問您之前有在其他地方工作過嗎?
(四)請問您是如何決定來小作所工作?和您預期的工作內容相同嗎?
(五)請問需要具備哪些資格才能來小作所工作?
(六)請問您每天的工作內容有哪些?
(七)請問進入小作所工作至今印象最深刻的時候?對您有什麼影響?
(八)請問您在工作中是否曾遇到困難?問題是否已解決?當時解決的方法及策略是什麼?
(九)請問小作所目前的經營概況大致如何?主要資金來源是?
(十一)請問政府有持續提供教育課程讓您們提升專業知能嗎?
(十二)請問有沒有哪些事情是您覺得對我們的研究很重要,但是我沒有問到,而您想要跟我們分享的?

參訪肯納小作所是一次非常特別的經驗，我們一到小作所，裡面的學員有好幾位非常熱情、持續不斷的跟我們打招呼，觀察這些學員，很明顯和烘焙坊的庇護員工不太一樣，他們的障礙程度是比較嚴重的，但臉上表情一派天真無憂、單純的模樣，讓人不自覺就會想親近、幫助他們。



圖 4-7 訪問小作所盧社工，盧社工正在準備評鑑資料，百忙之中仍撥空接受我們訪問



圖 4-8 訪問教保員黃老師，老師非常親切的協助我們完成我們想詢問的問題



圖 4-9 小作所學員非常熱情的和我們打招呼



圖 4-10 學員們感情融洽，會一直關心我們和社工及教保員



圖 4-11 跟著學員一起做代工—將空瓶子貼上貼紙



圖 4-12 跟著學員一起做代工—將空瓶子整裝到袋子裡

資料分析：

1. 小作所盧社工表示小作所目前照顧 20 位學員，教保員與學員比例約為 1:6，中央衛福部提供秀水小作所 1 位社工及 3 位教保員薪資及房租補助，另有專案管理費用及服務處遇費，雖不多，但對小作所的營運是很重要的資金來源。鄰近的學校、補習班或商場若有資源回收也會請小作所幫忙，資源回收的費用也可以幫助小作所的經營。
2. 盧社工表示，她的工作比較像是行政工作，需要寫計畫、核銷、對外聯繫、安排參訪、家訪，盧社工表示讓她會願意持續在這邊工作的原因是看到理事長夫妻因為自己孩子是肯納兒，為了孩子也為了其他需要被照顧的身心障礙者，將心力全部奉獻在小作所，且兩人是無給職服務，這樣的精神讓她非常感佩，聊天中有提到肯納永靖小作所，盧社工表示肯納永靖小作所目前因為沒有家長可以擔任主要協助者，所以預計在今年年底結束。
3. 小作所目前的課程多由教保員老師及督導協助幫忙，有時會有志工來幫忙烘焙及代工作業，課程的安排也很多元，政府有規定每天最多 4 小時的代工，其餘時間則會安排音樂活動、影片欣賞(與身心障礙相關的議題，教保老師會與學員討論影片內容)、體適能運動、適合社區融入的休閒課程，另外每個月也會安排所有學員參與的自治會議及一季一次的慶生會。
4. 教保員黃老師表示這邊的孩子都是可以自理的，主要是協助他們做代工、每天陪他們運動，所以是滿耗體力的。另外和他們溝通也需要一點耐心，因為他們可能要講 20 個不相關的詞彙，才會講到他們想要表達的那一個，這時候我們就要很有耐心詢問他們是這個嗎?是這樣嗎?如果是自閉症的孩子，對於他們很在意的事情，他們會一直重複地說這個東西或這件事情。
5. 黃老師另外提到她印象最深刻的是有一次有位小朋友突然情緒上來，一路衝到 7-11 直接拿東西就吃，她在後面追得非常地累，

黃老師說這些小朋友平常都和一般人相同，只是偶爾會有情緒發作的時候，但他們其實都會想辦法不要失控，例如抓自己的手，不要去抓別人，黃老師表示希望社會大眾可以用正常的眼光看他們，不要排擠他們，其實他們都是很和善的。

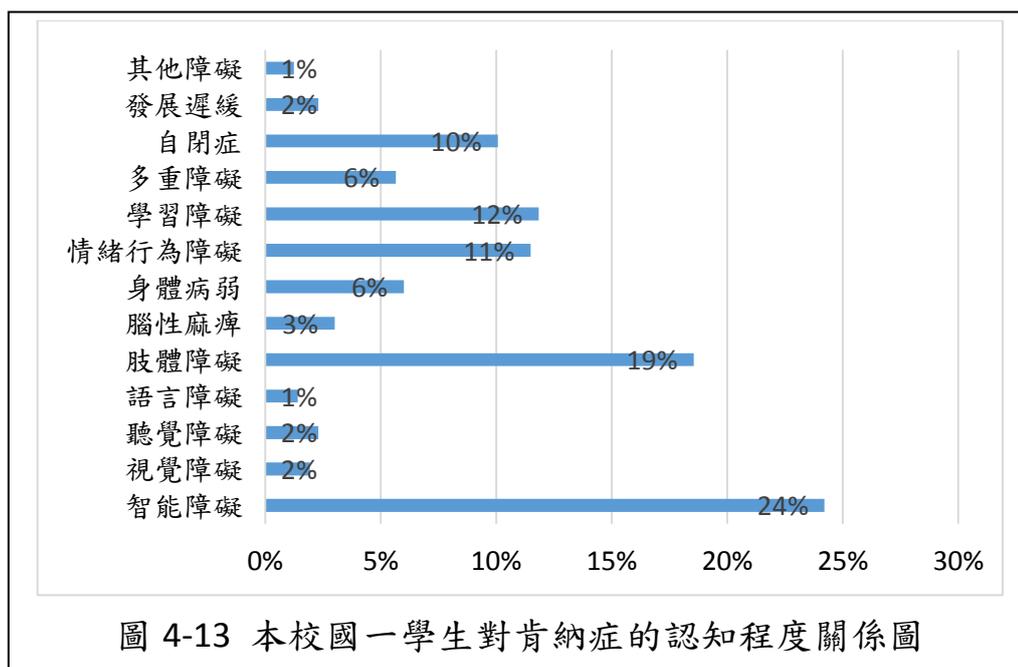
(三) 訪談國中生對肯納症的認知程度

1. 研究對象

以本校國一學生為研究對象，請學校電腦老師幫忙將問卷連結網址放在 google classroom，讓同學上網填寫問卷，總共 566 人填寫，男生 298 位，女生 268 位。

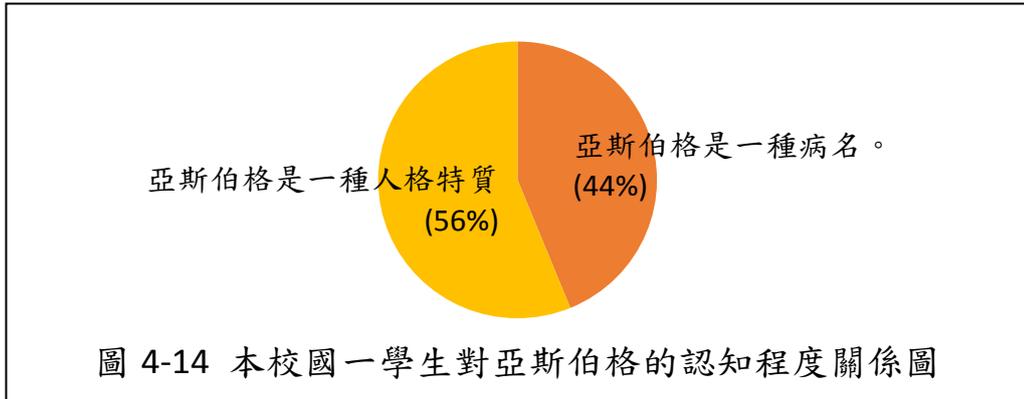
2. 第一階段-認知問題分析

(1) 請問您知道肯納症是指哪一種類別的身心障礙嗎？



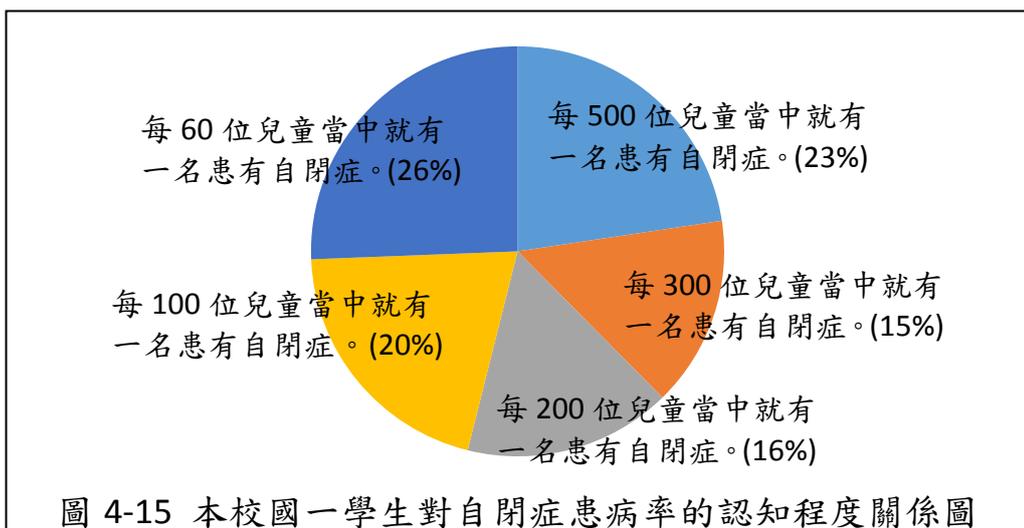
資料分析：從資料可知，高達 90% 的學生不知道肯納症是指哪一種障礙類別，僅 10% 的學生知道肯納症就是自閉症，顯示我們多數學生對於身心障礙的障礙類別，並不是很瞭解。

(2)「柯文哲旋風」號稱 IQ157 的高智商、直白的說話方式，自剖是亞斯柏格。請問您覺得亞斯柏格是病名?還是人格特質?



資料分析：從資料可知，有 56%的學生知道亞斯柏格是一種人格特質，但也有 44%將亞斯柏格視為一種病名，有可能是 2014 年 DSM-5 正式移除亞斯柏格，將亞斯柏格納入自閉症譜系障礙的範疇，社會上對於此事件的宣導不夠。

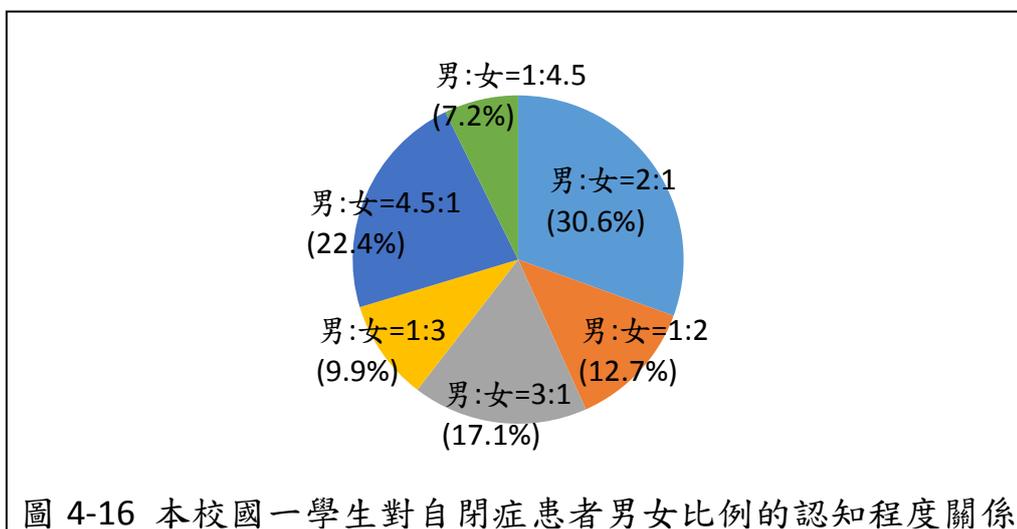
(3) 根據衛福部統計，自閉症人口數在 2019 年底共有 15,439 人，與 10 年前相較，自閉症增加 1.5 倍，可說是國內各障礙類別中，人口數增加最快的族群，根據美國 Autism Partnership(AP)機構 2020 年公布最新自閉症的患病率，您知道每幾位兒童當中就有一名患有自閉症嗎?



資料分析：從資料可知，有將近 74%的學生不清楚自閉症的患病率，根據美國 AP 機構 2020 年公布最新自閉症患病率為每 59 名兒童當中有一名患有自閉症，各國自閉症人數日益增加，我

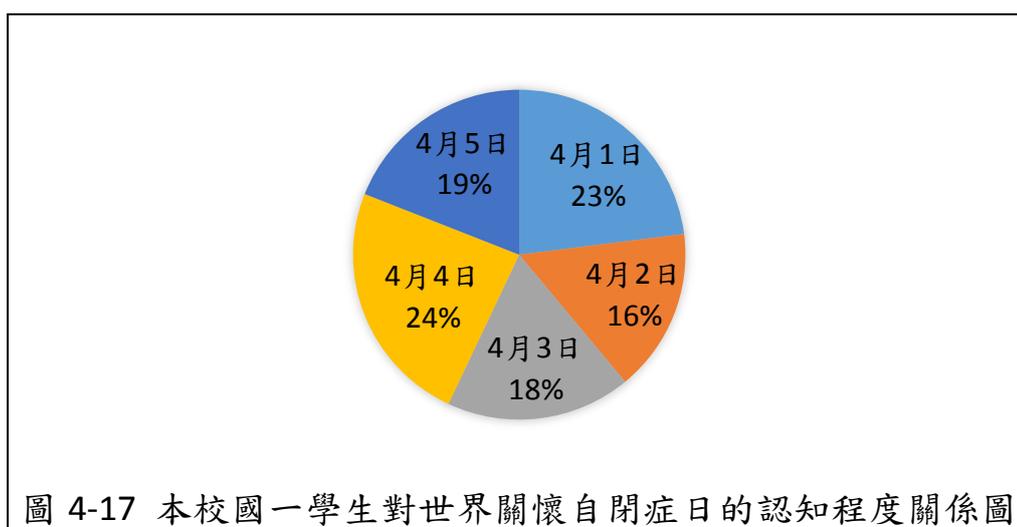
們應該讓社會大眾多認識自閉症，這樣大家對他們也會因瞭解而有更多的同理、關懷，進而幫助他們。

(4) 您知道目前自閉症患者男女的比例約是多少嗎？



資料分析：從資料可知，僅 22.4% 的學生知道自閉症患者男女的比例是 4.5:1，另外我們從問卷結果可以觀察到選擇男生 > 女生比例的學生高達 70.1% (30.6% + 17.1% + 22.4%)，猜測可能因為印象中歷史上的自閉症名人以男性居多。

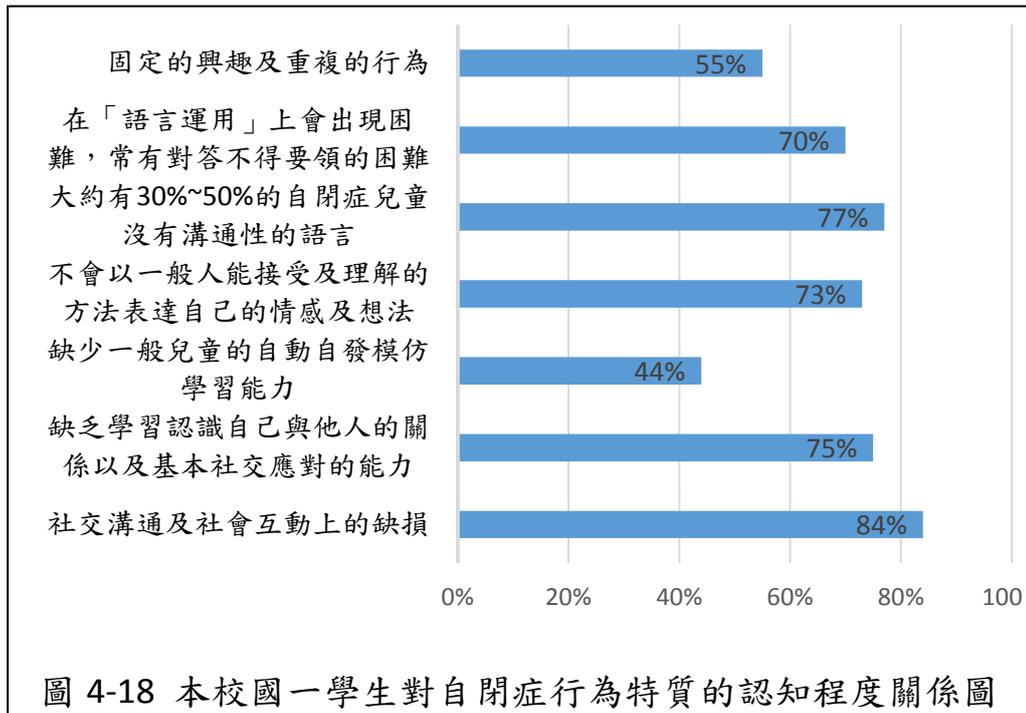
(5) 聯合國為了提醒全世界更加關注自閉症患者，訂定「世界關懷自閉症日」，請問您知道是哪一天嗎？



資料分析：從資料可知，有高達 84% 以上的學生不知道世界關懷自閉症日是 4 月 2 日，其實和兒童節日期非常接近，建議政

府機關及學校單位慶祝兒童節時，可以一起宣導「世界關懷自閉症日」，讓學生知道世界各地會發起點亮藍燈繫上藍絲帶行動，宣導對自閉症的認識，提醒社會大眾發揮同理心，建立互助關懷的社會責任。

(6) 請問您知道自閉症會有哪些行為特質嗎?(複選題)?



資料分析：問卷的每一個選項都是自閉症可能會出現的行為特質，從問卷結果可知，84%的國中生知道自閉症會有「社交溝通及社會互動上的缺損」，但「缺少一般兒童自動自發模仿學習能力」這個特質僅44%的國中生勾選，猜測大家認為兒童自動自發模仿學習的能力是與生俱來，殊不知自閉兒在幼兒時間就對人不感興趣，不會玩扮家家酒，表情多是茫然和淡漠的。

3. 肯納症(自閉症)知識小學堂

在第一階段認知問卷結束後，我們提供一篇我們整理關於肯納症(自閉症)的相關介紹讓填寫問卷同學閱讀，同學閱讀後再繼續第二階段的問卷填寫。

【肯納症(自閉症)知識小學堂】

「肯納症」(Kanner's Syndrome)就是一般俗稱「自閉症」的正名。1943年，美國的肯納(Leo Kanner)醫師發現了自閉症(Autism)這個族群，故又稱肯納症。現在正式更名為「肯納兒」，是希望社會大眾，真正給予「肯定」與「接納」。

因亞斯伯格患者常被誤認為是高智商、有才華、誠實、白目的天才怪咖，因為浮濫診斷、亂貼標籤，讓真正需要治療的家屬以為小孩長大就會好，所以2012年美國醫學會決定取消亞斯伯格這個病名，2014年「精神疾病的診斷與數據手冊第五版(DSM-5)正式移除了亞斯伯格，最大的改變是亞斯伯格已經不是一個病名，而是形容人格特質的詞彙。

根據美國Autism Partnership(AP)機構2020年公布最新自閉症譜系障礙的患病率為每59名兒童當中有一名患有自閉症，比起2002年所知的自閉症發病率為1/150高出許多。

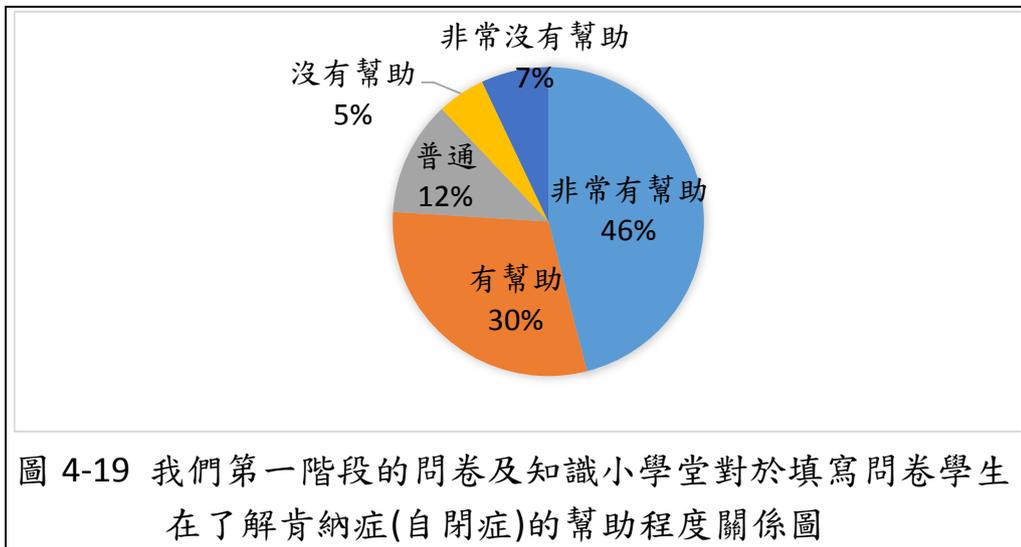
根據衛生福利部的統計資料顯示，自閉症的人口數在2019年底共有15,439人，由人口數據顯示台北市、新北市自閉症人口數共高達6,811人，占全國約44%，若與10年前資料相較，自閉症增加1.5倍，可以說是國內各障礙類別中，人口數增加最快的族群，自閉症目前盛行率約為每48人口中有一名，男女患者的比例約為4.5:1。

聯合國訂定每年4月2日為「世界關懷自閉症日」，為響應這特別的日子，世界各地每一年都會發起點亮藍燈繫上藍絲帶行動，宣導對自閉症的認識，提醒社會大眾發揮同理心，建立互助關懷的社會責任。「為何要點藍燈？」通常與自閉兒對話時，常會「雞同鴨講」，而認為他們是來自「外星人」或「外太空」，為去掉「汙名化」，改稱為「星星兒」。自閉症兒童，像天上的星星，一人一世界，他們沉浸在自己的小世界裡，浩瀚宇宙是藍色的，點亮藍燈象徵他們回到母親的懷抱得到溫暖和關懷，讓星星兒看見光找到愛。

(四) 訪談國中生對肯納兒的關懷程度

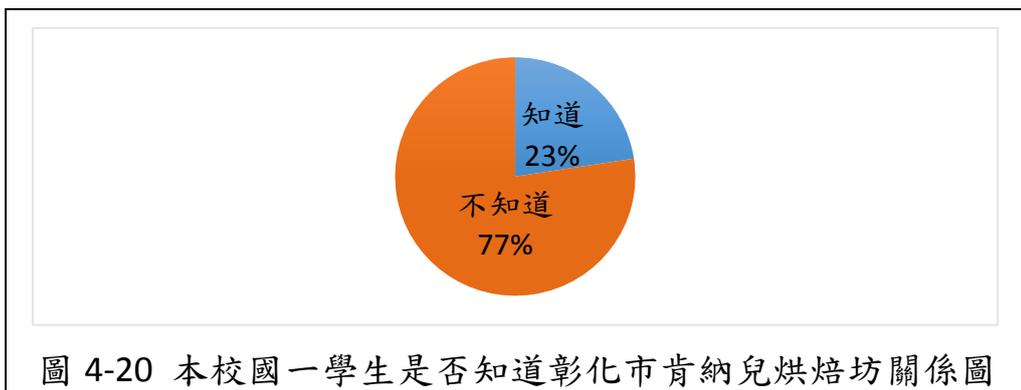
1. 第二階段-關懷程度分析

(1) 透過我們的第一階段的問卷及肯納症(自閉症)知識小學堂，請問對於您了解肯納症(自閉症)是否有幫助？



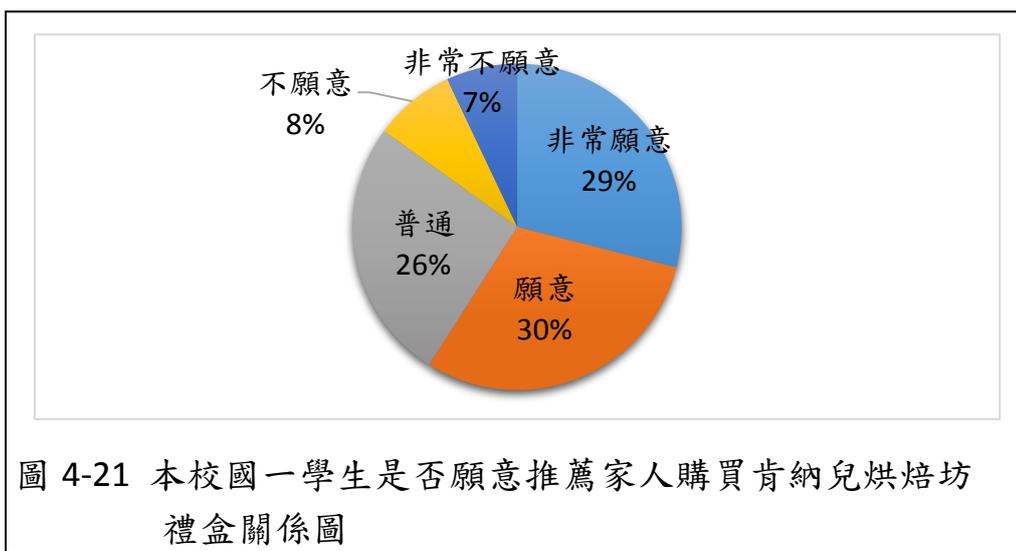
資料分析：從資料可知，有 76% 以上的學生認為透過我們第一階段的問卷及知識小學堂對於他們認識自閉症是有幫助的，這給了我們很大的動力，能在宣導自閉症相關知識上盡點心力，讓更多人家關注自閉症患者，這就是我們做這份研究的最重要目的之一。

(2) 請問您知道彰化市有間肯納兒烘焙坊嗎？



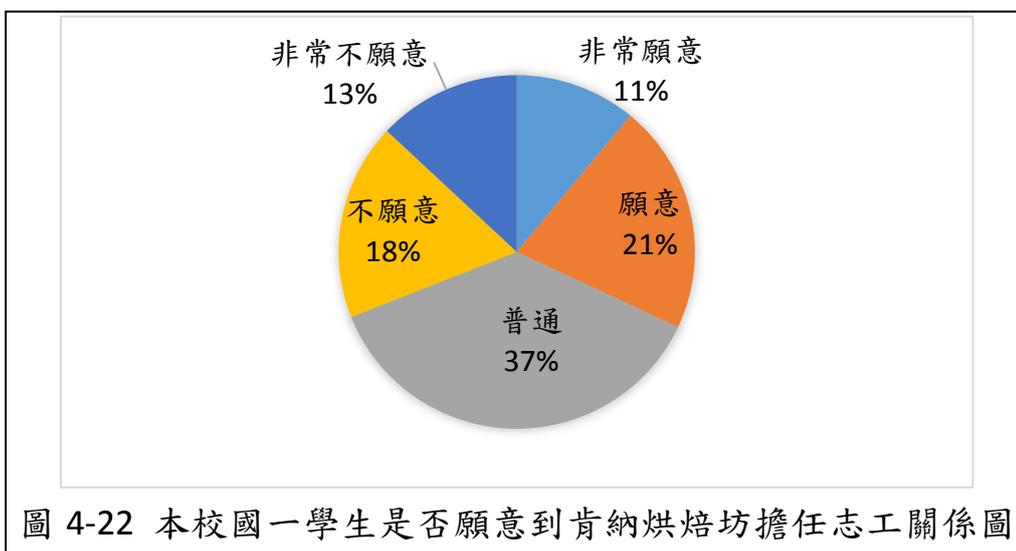
資料分析：從資料可知，本校學生多數住在彰化市，卻有 77% 的學生不知道彰化市有一間專為年滿 15 歲以上的身心障礙慢飛天使們開設的肯納兒烘焙坊庇護工場。

(3)中秋節快到了，您願意推薦家人購買肯納兒烘焙坊的禮盒嗎？



資料分析：從資料可知，有 59% 的學生願意推薦家人購買肯納兒烘焙坊的禮盒，相信透過我們的介紹，同學們以後購買餅乾、鳳梨酥或中秋禮盒時，會多一個選擇可以參考。

(4) 若時間允許，您會願意到彰化肯納烘焙坊擔任志工嗎？



資料分析：從資料可知，僅 32% 的學生願意到彰化肯納坊擔任志工，猜測原因可能是因為國中生活很忙碌、不知道如何與慢飛天使們相處、家長可能不同意等因素考量。

(5) 若想幫助這些慢飛天使，請問您有甚麼想法??

本校國一學生對於如何幫助這些慢飛天使的想法

利用買他們製作的商品給予實際幫助

捐款

多與他們聊天，加強他們的社交能力

跟親朋好友推廣他們的商品

用愛包容他們

提供他們工作場所

多設立一些可以幫忙的機構

把他們當一般人看待，要有同理心、多多關懷他們。

推廣這方面的教育，讓大家接受並關懷他們

有肯納症並非他們意願我們應該給予他們幫助

去當志工，陪伴他們

能幫助他們，給予他們應有權利和平等

給予更多鼓勵及關懷

資料分析：看到同學們的回應，我們深受感動，可以感受到大家內心深處都有一份惻隱之心，或許我們現在只是國中生，能力有限，但相信透過了解與認識，大家對慢飛天使會有更多的同理，以及更深一層的體會與反思。

五、研究結果與討論

(一) 訪問及了解彰化肯納兒烘焙坊的經營概況

彰化肯納烘焙坊庇護工場目前有 3 位女性就服員及 18 位庇護員工，庇護員工有 12 位女性及 6 位男性，年齡介於 25-35 歲之間，其中 5 位為自閉症患者、11 位為輕中度智能障礙及其他障礙類別，有 13 位庇護員工已在肯納烘焙坊工作 5 年以上，在肯納烘焙坊的協助下，目前庇護員工有 2 位已取得烘焙丙級麵包證照，1 位取得中式麵食丙級證照，1 位取得丙級門市服務技術士證照。更有 1 位

庇護員工成功轉銜至彰化市知名麵包店成為正式員工 3 年。

勞工處負責 3 位就服員薪水及補助一半房租，庇護員工依產能核薪，烘焙坊販售商品依照銷售排名分別有手工餅乾、鳳梨酥、堅果塔、麵包土司、小月餅等，依照目前烘焙坊的營運狀況，都還能按月給庇護員工幾千元的薪水，營運大致順利。

(二) 訪問及了解彰化肯納兒日間小型作業所的經營概況

彰化肯納日間小型作業所目前有 1 位社工、3 位女性教保員及 20 位學員，學員有 5 位女性及 15 位男性，年齡介於 18-40 歲之間，其中 7 位為自閉症合併智能障礙、7 位為中重度智能障礙、2 位唐氏症及其他障礙類別，有 9 位學員已在小作所 3 年以上。

中央衛福部負責社工及教保員的薪水及房租補助，因小作所的學員障礙程度較為嚴重，產能較低，為讓小作所能順利經營，極需要外界的協助及幫忙，目前有鄰近的學校、賣場、補習班提供資源回收，而社工也會積極申請專案補助，若社會大眾有捐款或購買小作所販售餅乾、麵包、土司等商品，對於小作所都有很大助益。

(三) 探討國中生對肯納症的認知程度

本校國一學生對於肯納症的相關知識，絕大部分同學對於什麼是肯納症、自閉症的患病率、自閉症患者的男女比、世界關懷自閉症日是哪一天都是不清楚、不知道的，我們猜測可能跟自閉症患者若從幼兒時期確診後，就學期間會到特教班或特殊學校就讀，一般學生接觸的機會較少，學校、政府及網路媒體宣導機會不多的情狀下，社會大眾自然就較不會關注這個區塊。

因為世界關懷自閉症日為 4 月 2 日，剛好與兒童節很接近，若學校單位或縣市首長能夠在慶祝兒童節活動之外，加以宣導世界關懷自閉症日，相信會讓兒童節格外有意義。

(四) 探討國中生對肯納兒的關懷程度

本校國一學生對於幫助肯納兒的關懷程度，有 6 成左右的學生願意推薦家人購買肯納兒烘焙坊的商品，透過我們的問卷，絕大部

分同學都是有惻隱之心，會想去關心、同理、幫助、捐款或購買商品，但若是到現場擔任志工，僅3成的學生有意願，除了課業忙碌外，猜測大家可能會擔心自己對慢飛天使們的特質並不清楚，不知道如何與他們相處，所以對於擔任志工的意願較低。

六、評鑑與檢討

(一) 尋找研究主題時層面評鑑與檢討

當我們將研究主題鎖定肯納兒烘焙坊庇護工場及小作所時，上網查了彰化縣庇護工場及小作所，發現其實有很多間，身障類別及工作性質也不盡相同，但礙於時間有限，無法一一參觀訪問，未來若有機會，希望也能深入訪談其他間，並將加以宣導，提醒社會大眾關懷並幫助他們。

(二) 蒐集文獻資料撰寫層面評鑑與檢討

我們在蒐集自閉症相關文獻資料時，對於一些醫學上的描述有些並不是很清楚，網路資料非常的多，透過不斷的蒐集、並交叉比對資料，以及與老師討論、詢問肯納就服員蔡老師及小作所盧社工，最後才成完文獻資料的撰寫。

(三) 實地採訪層面評鑑與檢討

與烘焙坊及小作所接洽訪談事宜時，蔡老師及盧社工電話中非常歡迎我們，訪談過程耐心地回答我們所有的問題，現場看到慢飛天使們天真無憂的臉龐，就服員、教保員老師及志工們在一旁協助幫忙，內心的衝擊自然不在話下，原來有這麼一個地方是這麼需要大家幫忙的，心中默默告訴自己，將來也要盡一己之力來幫助這群慢飛天使們。

(三) 問卷調查層面評鑑與檢討

因為我們問卷對象設定在本校國一學生約600人，和老師討論後決定用google表單讓大家利用電腦課上網填寫，透過問卷資料整理並進一步製作圖表呈現，除了蒐集到我們要的資料，意外發現多數學生心中都是有愛的，心裡也多了一分感動。

七、參考資料

1. 財團法人台北市自閉兒社會福利基金會。 <http://www.ican.org.tw/>
2. 財團法人台灣肯納自閉症基金會。 <http://www.kanner.org.tw/>
3. 財團法人台中市自閉症教育協進會。 <https://reurl.cc/Md8XrK>
4. 財團法人中華民國自閉症基金會。 <https://www.fact.org.tw/>
5. 財團法人彰化縣自閉症肯納家長協會。 <https://reurl.cc/v17m9L>
6. 台灣兒童青少年精神醫學會。 <https://reurl.cc/k0Xqmd>
7. 彰化縣政府勞工處身障就業專區。 <https://reurl.cc/6l5NQ5>
8. 彰化縣政府勞工處身障專區。 <https://reurl.cc/j5DI32>
9. 香港 Autism Partnership 機構。 <https://reurl.cc/Md8R0k>
10. 桃園市政府社會處(2017)。世界自閉症意識日。取自 <https://reurl.cc/2gLWj9>
11. 維基百科(2019)。自閉症譜系障礙。取自 <https://reurl.cc/GrAXrZ>
12. 維基百科(2018)。世界提高自閉症意識日。取自 <https://reurl.cc/9X41Zx>
13. 林口長庚兒童心智科(2014)。亞斯伯格症簡介。取自 <https://reurl.cc/7okjY5>
14. 全國特殊教育資訊網(2017)。世界關懷自閉症日嘉年華 陪他們擁抱陽光。取自 <https://reurl.cc/9X411X>
15. 香港自閉症聯盟(2011)。聯合國世界自閉症關愛日。取自 http://www.autism.hk/waad/2012/tc_waad_info.htm
16. 黃筱珮等(2017)。亞斯伯格消失了系列報導。取自 <https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/401/article/5506>
17. 特殊教育導論期末檔案報告。取自 <https://reurl.cc/R1zOWD>
18. 巫唐孟等(2012)。自閉症診斷在精神疾病診斷與統計手冊第五版。取自 <https://reurl.cc/od70DD>
19. 李容珍(2019)。自閉症關懷日同步點藍燈 讓星星兒看見光找到愛，取自 <https://reurl.cc/9X4Vbj>